

BALANÇO SOCIAL ANUAL/2004

A Fenae Corretora de Seguros apresenta o Balanço Social Anual referente ao exercício de 2004. Neste balanço podem ser encontradas informações sobre os investimentos e as ações realizadas pela empresa no cumprimento de sua função social.

O objetivo é dar maior transparência e visibilidade às informações que interessam não apenas aos sócios e acionistas, mas também a empregados, fornecedores, investidores, parceiros, consumidores e à comunidade em geral.

Desde o segundo semestre de 2004, a Corretora é filiada ao Instituto Ethos, que contribui para a promoção de comportamentos socialmente responsáveis pelas empresas, e se comprometeu com os Princípios do Pacto Global, que envolve a defesa dos direitos humanos, melhoria nas relações de trabalho, defesa do meio ambiente e combate à corrupção.

No início de 2005, foi criado o Comitê de Responsabilidade Social, que se reúne periodicamente para discutir as ações de Responsabilidade Social do grupo Fenae. O comitê é composto por dez pessoas, sendo um representante da Fenae – Federação, e o objetivo é incentivar os funcionários a praticarem atos de voluntariado e também contribuir para a conquista dos oito Objetivos do Milênio, lançados em 2000 pelos países membros da Organização das Nações Unidas (ONU), conhecidos como Metas do Milênio.

O comitê deliberou que as ações do Grupo Fenae a partir de 2005 serão voltadas para quatro destas metas:



Acabar com a fome e a miséria



Educação básica de qualidade para todos



Qualidade de vida e respeito ao meio ambiente



Todo mundo trabalhando pelo desenvolvimento

As ações a serem desenvolvidas devem ser voltadas principalmente para o auxílio a que pessoas carentes passem a produzir renda, melhoria na qualidade de vida dos funcionários, incentivo ao estudo e à inclusão digital e conservação do meio ambiente.

Desde dezembro de 2002, a Fenae Corretora contribui com o Lar de Crianças Nossa Sra. das Graças, por meio de recursos financeiros e acompanhamento das ações desenvolvidas com cerca de 50 crianças da região de Petrópolis, no Rio de Janeiro. São crianças cujos pais perderam a guarda em função de denúncias de violência doméstica. Outras ações regionais já são realizadas e novas serão aprovadas, de acordo com determinação do Comitê de Responsabilidade Social e observando-se a viabilidade do orçamento da empresa.

Alexandre Siqueira Monteiro
Diretor Executivo

Balço Social Anual / 2004

Empresa: FENAE Corretora de Seguros e Adm. de Bens S/A

1 - Base de Cálculo		2004 Valor (Mil reais)			2003 Valor (Mil reais)		
Receita líquida (RL)		37.248			28.893		
Resultado operacional (RO)		3.645			1.321		
Folha de pagamento bruta (FPB)		3.467			1.459		
2 - Indicadores Sociais Internos		Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação		777	22%	2%	272	19%	1%
Encargos sociais compulsórios (INSS)		787	23%	2%	383	26%	1%
Previdência privada		0	0%	0%	0	0%	0%
Saúde		472	14%	1%	191	13%	1%
Segurança e medicina no trabalho		18	1%	0%	6	0%	0%
Educação		77	2%	0%	33	2%	0%
Cultura		0	0%	0%	0	0%	0%
Capacitação e desenvolvimento profissional		214	6%	1%	35	2%	0%
Creches ou auxílio-creche		73	2%	0%	22	1%	0%
Participação nos lucros ou resultados:		106	3%	0%	43	3%	0%
Outros		361	10%	1%	129	9%	0%
Total - Indicadores sociais internos		2.885	83%	8%	1.114	76%	4%
3 - Indicadores Sociais Externos		Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação		13	0%	0%	2	0%	0%
Cultura		8	0%	0%	2	0%	0%
Saúde e saneamento		0	0%	0%	0	0%	0%
Esporte		23	1%	0%	61	5%	0%
Combate à fome e segurança alimentar		0	0%	0%	0	0%	0%
Outros		142	4%	0%	68	5%	0%
Total das contribuições para a sociedade		185	5%	0%	133	10%	0%
Tributos (excluídos encargos sociais)		5.763	158%	15%	3.122	236%	11%
Total - Indicadores sociais externos		5.949	163%	16%	3.255	246%	11%
4 - Indicadores Ambientais		Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa		0	0%	0%	0	0%	0%
Investimentos em programas e/ou projetos externos		0	0%	0%	0	0%	0%
Total dos investimentos em meio ambiente		0	0%	0%	0	0%	0%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa		(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%			(X) não possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional							
Nº de empregados(as) ao final do período		287			89		
Nº de admissões durante o período		262			70		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)		55			22		
Nº de estagiários(as)		61			46		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos		4			4		
Nº de mulheres que trabalham na empresa		209			54		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres		22%			33%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa		108			15		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)		13%			13%		
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais		0			0		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial		2004			Metas 2005		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa		31.44			31.44		
Número total de acidentes de trabalho		0			0		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:		() direção	(X) direção e gerências	() todos(as) empregados	() direção	(X) direção e gerências	() todos(as) empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:		(X) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	() todos(as) + Cipa	(X) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	() todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:		(X) não se envolve	() segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT	(X) não se envolverá	() seguirá as normas da OIT	() incentivará e
A previdência privada contempla:		() direção	() direção e gerências	() todos(as) empregados	() direção	() direção e gerências	() todos(as) empregados
A participação dos lucros ou resultados contempla:		() direção	() direção e gerências	(X) todos(as) empregados	() direção	() direção e gerências	(X) todos(as) empregados
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:		() não são considerados	(X) são sugeridos	() são exigidos	() não serão considerados	(X) são sugeridos	() serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:		() não se envolve	() apóia	(X) organiza e incentiva	() não se envolverá	(X) apoiará	(X) organizará e
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):		na empresa 0	no Procon 0	na Justiça 0	na empresa 0	no Procon 0	na Justiça 0
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:		na empresa ND %	no Procon ND %	na Justiça ND	na empresa ND	no Procon ND %	na Justiça ND
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$)		Em 2004: ND			Em 2003: ND		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):		% governo	% colaboradores(as)	% acionistas	% governo	% colaboradores(as)	% acionistas
		retido	% terceiros	%	retido	% terceiros	%
7 - Outras Informações							

Alexandre Siqueira Monteiro - Diretor Executivo Marcelo Maron - Gerente Executivo de Administração e Finanças. Tel.: 0xx 61-424-1500 e-mail: maron@fenaeseg.com.br A empresa não utiliza mão-de-obra infantil ou trabalho escravo.

Balço Social Anual / 2004



Empresa: FENAE Corretora de Seguros e Adm. de Bens S/A

5 - Indicadores do Corpo Funcional	2004	2003
	Valor (Mil reais)	Valor (Mil reais)
Nº de empregados(as) ao final do período	287	89
Nº de admissões durante o período	262	70
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	55	22
Nº de estagiários(as)	61	46
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	4	4
Nº de mulheres que trabalham na empresa	209	54
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	22%	33%
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	108	15
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	13%	13%
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	0	0

Nº de negros(as) que trabalham na empresa: Considerar como trabalhadores(as) negros(as) o somatório de indivíduos classificados/autodeclarados como de pele preta e parda (conforme o declarado na RAIS).

Balço Social Anual / 2004



Empresa: FENAE Corretora de Seguros e Adm. de Bens S/A

4 - Indicadores Ambientais	2004 Valor (Mil reais)	2003 Valor (Mil reais)
Investimentos relacionados com a produo/operao da empresa	0	0
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0
Total dos investimentos em meio ambiente	0	0
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resduos, o consumo em geral na produo/operao e aumentar a eficcia na utilizao de recursos naturais, a empresa	(X) no possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%	(X) no possui metas () cumpre de 51 a 75% () cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%

Investimentos relacionados com a produo/operao da empresa: investimentos, monitoramento da qualidade dos resduos/efluentes, despoluio, gastos com a introduo de mtodos no-poluentes, auditorias ambientais, programas de educao ambiental para os(as) funcionrios(as) e outros gastos com o objetivo de incrementar e buscar o melhoramento contnuo da qualidade ambiental na produo/operao da empresa.

Investimentos em programas/projetos externos: despoluio, conservao de recursos ambientais, campanhas ecolgicas e educao socioambiental para a comunidade externa e para sociedade em geral.

Metas anuais: resultado mdio percentual alcanado pela empresa no cumprimento de metas ambientais estabelecidas pela prpria corporao, por organizaes da sociedade civil e/ou por parmetros internacionais como o Global Reporting Initiative (GRI).

Balço Social Anual / 2004



Empresa: FENAE Corretora de Seguros e Adm. de Bens S/A

6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2004			Metas 2005		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	31.44			31.44		
Número total de acidentes de trabalho	0			0		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input checked="" type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input checked="" type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> seguirá as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apóia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input checked="" type="checkbox"/> apoiará	<input checked="" type="checkbox"/> organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa ___0___	no Procon ___0___	na Justiça ___0___	na empresa ___0___	no Procon ___0___	na Justiça ___0___
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa ___ND___%	no Procon ___ND___%	na Justiça ___ND___%	na empresa ___ND___%	no Procon ___ND___%	na Justiça ___ND___%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2004: ND			Em 2003: ND		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	___% governo	___% colaboradores(as)	___% terceiros	___% governo	___% colaboradores(as)	___% terceiros
	___% acionistas	___% terceiros	___% retido	___% acionistas	___% terceiros	___% retido

Relação entre a maior e a menor remuneração: o resultado absoluto da divisão da maior remuneração pela menor.

Número total de acidentes de trabalho: todos os acidentes de trabalho registrados durante o ano.

Normas: conforme as Convenções 87, 98, 135 e 154 da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e os itens da norma Soci Accountability 8000 (SA 8000).

Valor Adicionado: Mais informações: www.balancosocial.org.br/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?inoid=9&sid=13

Balço Social Anual / 2004



Empresa: FENAE Corretora de Seguros e Adm. de Bens S/A

7 - Outras Informaões

Alexandre Siqueira Monteiro - Diretor Executivo Marcelo Maron - Gerente Executivo de
Administraão e Finanças. Tel.: 0xx 61-424-1500 e-mail: maron@fenaeseg.com.br **A**
empresa não utiliza mão-de-obra infantil ou trabalho escravo.

Este espaço está disponível para que a empresa agregue outras informações importantes
quanto ao exercício da responsabilidade social, ética e transparência.